

## Yleistä

Haluamme tarjota sinulle luotettavan ja pitkäaikaisen asiakaspalvelusuhteen. Tämän vuoksi käsittelemme henkilö- ja asiakastietojasi huolelta, asianmukaisesti kunnioittaen oikeuksiasi asiakkaana. Käsittelemme kaikkia tietojasi noudattaen hyviä tapoja, ajankohtaista tietosuojalainsäädäntöä ja hyvää tiedonhallintaa kaikissa käsittelyvaiheissa. Tavoitteenamme on tarjota hyvää palvelua toimintamme kaikilta osin. Tietojesi käsittely mahdollistaa hyvän palvelun tuottamisen, hyvän asiakaspalvelun.

## Asiakas- ja henkilötietojen käsittely

Tavoitteenamme on käsitellä tietojasi tai kerätä asiakas- ja henkilötiedot aina henkilökohtaisesti sinulta joko suullisesti tai kirjallisesti. Palvellaksemme sinua joustavasti, voimme hyödyntää myös yrityksesi omia nettisivuja ja julkisia tiedotteita. Tietojen käsittelyn pääasiallinen tarkoitus on taloushallinnollinen käyttö niin yhteydenpidon kuin palveluiden ylläpitämiseksi. Tietojen käsittely tapahtuu yrityksemme sisällä, jotta voimme palvella sinua henkilökohtaisesti ilman ulkoistettuja palveluita. Täyttämällä lomakkeen nettisivuillamme, hyväksyt vähintään nimi- sähköposti- ja yhteystietojesi rekisteröinnin, jotta voimme toimittaa sinulle pyytämäsi palvelun. Tilanteen mukaan keräämme tietoja myös viranomaisten pitämistä rekistereistä, luottotieto- ja asiakashäiriörekistereistä sekä muista luotettavista rekistereistä.

Emme jaa tai myy tietojasi muille osapuolille, emmekä siirrä tietoja EU:n tai ETA:n ulkopuolelle. Mikäli käytämme palveluntarjoajia, jotka saattavat siirtää tietoja näiden alueiden ulkopuolelle, varmistamme että palveluntarjoajamme sitoutuvat tarjoamaan Euroopassa koskevien lakien vaatiman riittävän tietosuojan tason ja noudattamaan Privacy Shield -sopimusta.

## Aineiston käsittelijät ja säilyttäminen

Haluamme palvella sinua suodaan yrityksemme toimesta ja käytämme ulkoistettuja palveluja lähinnä ohjelmistotarjoajien osalta. Varmistamme että tietojasi käsittelevät yrityksessämme vain asiaankuuluvat vastuuhenkilöt, joilla on siihen tehtävään tarkoitettut oikeudet. Asiakas- ja henkilötietojasi säilytetään palvelujemme käytön ajan. Pyrimme pitämään tietosi ajan tasalla ja poistamaan tarpeettomat ja vanhentuneet tiedot tilannekohtaisesti. Voimme tuhota tietosi pyynnöstäsi lakisääteisten oikeuksien ja velvoitteiden sitä estämättä. Tietojesi tuhoaminen tehdään pyynnöstäsi vuoden sisään, jolloin ne tuhotaan myös varmuuskopioiltamme.

## Asiakkaan tietosuojaoikeudet

Asiakkaanamme sinulla on oikeus saada tietoosi henkilötietosi, jotka meillä on hallussamme ja tiedot siitä miten niitä käsittelemme. Sinulla on henkilötietolain 26§:n mukaisesti milloin tahansa oikeus korjata, päivittää, muuttaa, siirtää toiselle rekisterinpitäjälle tai poistattaa omat tietosi. Tästä poikkeuksena ovat laki- ja viranomaistahon velvoitetilanteet, joita joudumme noudattamaan. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti ja allekirjoitettuna yrityksemme tietosuoja-asioita vastaavalle. Sinulla on oikeus vastustaa ja rajoittaa tietojenkäsittelyämme tietosuojalain puitteissa. Sinulla on aina oikeus ottaa yhteyttä asiakaspalveluumme, tietosuoja-asioista vastaavaamme tai valvontaviranomaiseen. Palvelumme eivät ole suunnattu alle 16-vuotiaalle, joten pyydämme ottamaan yhteyttä tietosuoja-asioista vastaavaan henkilöömme (rekisteriseloste), mikäli tiedät 16-vuotiaan antaneen meille henkilötietojaan.

## Tekniikka ja turvallisuus

Huolehdimme tietojesi turvallisuudesta toteuttamalla riittävät tietoturvatimet. Käytämme tarpeenmukaista teknologiaa, turvallisia toimistojärjestelyjä ja toimenpiteitä, jotka suojaavat väärinkäytöksiltä ja tietojen luvattomalta saamiselta. Arkistomme ovat lukittuja ja tietokoneemme ovat asianmukaisesti suojattu.

## Muutokset ja yhteydenotto

Päivitämme muutokset tietosuoja- ja rekisteriselosteisiin pitääksemme ne ajan tasalla sinua varten. Voit aina ottaa yhteyttä meihin ja erityisesti tietosuoja-asioiden yhteyshenkilöön (rekisteriselosteessa) mikäli sinulla on kysyttävää. Kehitämme toimintaamme ja otamme mielellämme vastaan palautetta jotta voimme palvella sinua paremmin.